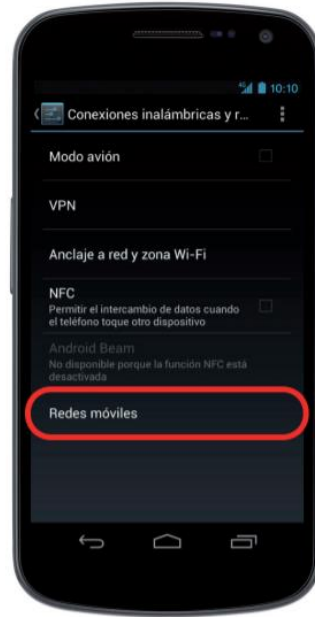


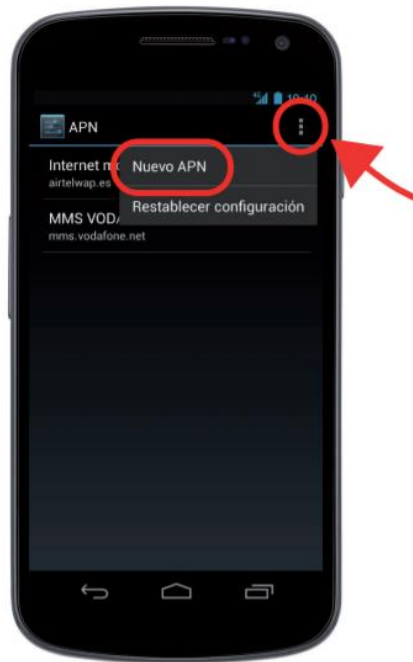
PASO 1. Para configurar APN deberá ir **Ajustes>>redes móviles**



PASO 2. Seleccionar **APN** o Nombre de Punto de Acceso



PASO 3. Selecciona en MENÚ “Nuevo APN”



PASO 4. Introducimos los siguientes apartados:

Nombre: **altasis**

APN: **inet.es**

El resto de apartados lo dejamos por defecto.



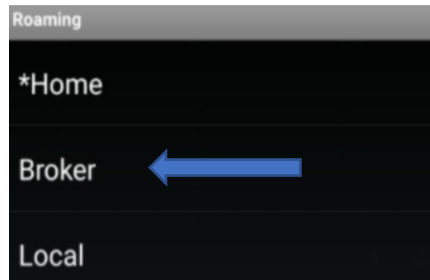
- Si utiliza iPhone: se enviara por email el archivo APN que el cliente tendrá que ejecutar en el dispositivo, este creará un perfil automáticamente.

# altasis. Configurar ROAMING (Internet) Android y iPhone

**Paso 1:** Para activar el Roaming, debes de acceder a la APP " **servicios sim** " o " **servicios aire**" que está instalada en tu teléfono (Si este es Android) y seleccionar la opción "**BROKER**"



Si este es un iPhone, te vas a Ajustes - Teléfono - Aplicaciones Sim - Roaming – **BROKER**



**Paso 2:** Una vez seleccionada la opción **Broker**, debes de realizar la búsqueda de operadores y conectarse a una de las redes disponibles. (Consultar en la página de [Altasis.es](http://Altasis.es) la lista de operadores ROAMING disponibles de cada país)

Opción alternativa es poner el teléfono móvil en modo avión y lo quitas nuevamente, deberías tener datos después de esos pasos.

**Paso 3:** - Otro punto que tienes que tener en cuenta es, la configuración del **APN** en el teléfono móvil, también puedes verificar la guía disponible en la página de [Altasis.es](http://Altasis.es) como configurar el APN.

para que los datos funcionen correctamente deberá asegurarse que la APN está correctamente configurada y que:

- Los datos estén habilitados.
- En redes móviles >> Itinerancia de datos esté habilitado.
- El tipo de red preferido sea 3G y/o 4G

**OJO:** Cuando el usuario regresa a España, volver a poner la opción HOME para tener los servicios estables.

